

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида № 100»**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации было проведено анкетирование с участниками образовательных отношений в лице родительской общественности. В качестве респондентов выступило 100 родителей воспитанников от 2 до 7 лет, посещающих группы общеразвивающей и оздоровительной направленности МБДОУ № 100.

**Количественная оценка результатов анкетирования качества образовательной деятельности ДОУ**

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности	Балльная оценка, количество респондентов				
	0	2,5	5	7,5	10
<b>1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0	0	5	75	20
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	0	0	30	50	20
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0	0	3	56	41
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	0	0	7	50	43
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>231</b>	<b>124</b>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0	0	50	0	50

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
- Условия для охраны и укрепления здоровья	0	0	74	26	-
- Условия по организации питания обучающихся	0	100	-	-	-
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	0	47	48	5
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	0	0	46	54	0
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0	0	36	41	23
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	0	13	37	50
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	0	0	10	90
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>218</b>
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	0	-	0	20	80
3.2. Компетентность работников	0	-	5	10	85
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>165</b>
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	5	-	15	50	30
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0	-	5	30	65
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0	-	15	35	50
<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>115</b>	<b>145</b>

## Качественная оценка результатов анкетирования качества образовательной деятельности ДООУ

Анализируя результаты качества образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 100», можно сделать следующие выводы:

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДООУ** – 75% респондентов из числа родителей воспитанников, считают, что информация на сайте представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна; 50% респондентов отметили, что информация о педагогических работниках представлена на сайте полностью за исключением незначительных недостатков; 56% родителей согласились, что в ДООУ обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте и на сайте; половина опрошенных могут получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, а 43% отметили, что в детском саду обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

**Вывод: более половины опрошенных участников образовательных отношений считают, что в МБДОУ № 100 соблюдается открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте дошкольной организации.**

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** - 50% анкетированных ответили, что в ДООУ имеются бумажные средства обучения, читальный и методический кабинет, частично имеются электронные средства обучения, и 50% родителей проинформировали о наличии печатных и электронных средств обучения, включая доступ к сети «Интернет»; все респонденты говорят о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; около половины опрошенных заявили об удовлетворительной организации условий для индивидуальной работы с обучающимися, а другая половина убеждена, что в ДООУ № 100 созданы хорошие условия для индивидуализации, с применением дистанционных образовательных программ; более 50% участников образовательных отношений считают, что в ДООУ № 100 созданы хорошие условия для реализации дополнительных образовательных программ; 64% опрошенных заявили, что в детском саду предоставлены хорошие условия для участия воспитанников в различных конкурсах, смотрах, спортивных мероприятиях, как на региональном уровне, так и на всероссийском; 87% говорят о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам на хорошем и отличном уровне; все участники анкетирования

согласны, что в ДООУ созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, но отсутствуют сопутствующие услуги.

**Вывод: основная масса анкетированных убеждена, что в МБДОУ № 100 созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности.**

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** – более 80% респондентов заявили о высоком уровне доброжелательности, вежливости и компетентности работников, тем не менее, 5% считают уровень компетентности работников удовлетворительным, со значительными недостатками.

**Вывод: более 90 % утверждают о профессиональной компетентности работников МБДОУ № 100.**

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** – 50% опрошенных подтвердили, что в ДООУ создана хорошая материально-техническая база, за исключением незначительных недостатков, 30% полностью устраивает материально-техническое обеспечение ДООУ, 15% говорят об удовлетворительном состоянии со значительными недостатками материально-технической базы детского сада;

95% хорошо или полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в дошкольном учреждении; 85% готовы рекомендовать МБДОУ № 100 родственникам и знакомым.

**Вывод: можно предположить высокую степень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МБДОУ № 100.**